

Häufig gestellte Fragen

Wie viele Beratungen darf ich in Anspruch nehmen?

Sie dürfen acht Beratungssitzungen kostenfrei nutzen. Danach können Sie selbstverständlich die Beratungen selbsttragend weiterführen.

Erfährt mein/e Vorgesetzte/r oder meine Kollegen von meiner Beratung?

Nein. Die Beratung ist völlig anonym. Die Berater sind verpflichtet Namen und Inhalte der Beratung absolut vertraulich zu behandeln.

Wie vereinbare ich einen Termin?

Sie können auf zwei Wegen einen Termin vereinbaren.

1. Sie können Ihren Termin direkt auf unserer Homepage www.psychologen-online.com buchen. Dort sehen Sie unsere Beraterinnen und Beratern und können einen freien Termin wählen.
2. Oder Sie rufen unsere kostenfreie Telefon-Hotline unter **0800 / 724 33 11** an. Diese ist rund um die Uhr und auch am Wochenende besetzt. Dort besprechen Sie, wann und von wem aus unserem Team Sie beraten werden möchten.

Nach Ihrer Anfrage nimmt die angefragte Personen Kontakt mit Ihnen auf und beschreibt die Schritte bis zu Ihrer Beratung.

Wofür brauche ich eine Ticket-Nummer?

Die Ticket-Nummer geben Sie zu Beginn Ihrer Beratung an unsere Beraterinnen und Berater weiter. Die Nummer dient der anonymen Abrechnung der Beratungssitzung.

Haben Sie weitere Fragen?

Dann wenden Sie sich gern an unsere 24-h-Hotline von Psychologen Online. Dort können wir Ihre Fragen vertraulich beantworten. Sie erreichen die Hotline unter **0800 / 724 33 11**.